

# 同一労働同一賃金ホットライン集計結果

～新型コロナウイルス対策の雇用形態間格差を是正しよう！～

主催：全国コミュニティ・ユニオン連合会(全国ユニオン)

同一企業内における正社員（無期雇用フルタイム労働者）とパート・有期雇用労働者との間の不合理な待遇格差を禁止する法律が、今年4月1日から施行されます。

いわゆる「働き方改革」によって、同一企業内において、正社員と非正規雇用労働者との間で、基本給や賞与などのあらゆる待遇について、不合理な待遇差を設けることが禁止されます。ガイドライン（指針）において、どのような待遇差が不合理に当たるかを例示されていますが、今回のようなウイルス対策はまったく念頭にされていません。しかし、ウイルス対策での雇用形態による格差は、そのまま生命と健康による格差につながり、許されるものではありません。全国ユニオンでは下記の日程でホットラインを開設して、全国から計99件の相談が寄せられました。

【日程】3月7日（土）～8日（日）10～20時

【場所】ユニオン運動センター会議室（〒151-0053 東京都渋谷区代々木 4-29-4 西新宿ミノシマビル2階 ユニオン運動センター内）

## ●集計1：雇用形態別（件）

|         | 正社員 | 派遣（日雇含） | アルバイト | パート | その他 | 計   |
|---------|-----|---------|-------|-----|-----|-----|
| 新型コロナ関連 | 2   | 30      | 5     | 23  | 17  | 77  |
| 非関連     | 2   | 6       | 3     | 2   | 10  | 23  |
| 計       | 4   | 36      | 8     | 25  | 27  | 100 |

※ダブルワーク1件含。対象外1件。

## ●男女別（人）

|         | 男性 | 女性 | 合計 |
|---------|----|----|----|
| 新型コロナ関連 | 27 | 46 | 73 |
| 非関連     | 12 | 12 | 24 |
| 計       | 39 | 58 | 97 |

※性別記入漏れ2件。

## ●都道府県別（人）

| 北海道 | 千葉 | 東京 | 神奈川 | 三重 | 滋賀 | 大阪 | 京都 | 兵庫 |
|-----|----|----|-----|----|----|----|----|----|
| 5   | 3  | 12 | 7   | 3  | 2  | 10 | 4  | 2  |

※聞き取りができて、かつ、新型コロナ関連の件数が2件以上の都道府県のみ抽出。

## 【相談傾向のまとめ】

### ●相談概要

相談の全体をみると、男性 39 人、女性 58 人となっている（性別未記入 2 人）。新型コロナウイルス非関連でみると、男女 12 人ずつで同数だが、新型コロナウイルス関連でみると 60%以上が女性となっている。

全体で雇用形態別にみると、正社員は 4 件にとどまり、派遣で 36 件、アルバイト 8 件、パート 25 件、その他 27 件、新型コロナウイルス関連でみると派遣 30 件、アルバイト 5 件、パート 23 件、その他 17 件となっており、いずれも派遣が最も多い。その他は「嘱託」「契約社員」などで、「公務非正規」や自治体から学校給食の委託を受けている企業で働くパートなどからの相談もあった。

都道府県別でみると東京 12 人、大阪 10 人、神奈川 7 人、北海道 5 人、京都 4 人で多くなっている。

### ●非正規には補償はなし？

新型コロナウイルス対策の影響による休業にあたって、正社員には休業手当を支給するが「非正規は（正社員とは）別だといわれた」（その他：7）、「有給休暇を使って休んでくれと言われた」（パート：24）、「3月1日から休んでくれと言われたが補償がない」（パート：31）、「新型コロナの影響で仕事なくなった。正社員は有給だが、パートは無給と言われた。理由を聴いたら『パートだから』と言われた」（パート：39）、「パートには補償はないといわれた」など、実際に正規と異なる取り扱いを受けているという相談が多く寄せられています。

実際に何も補償がされなかったと思われる相談は 7 件で、中には「体調が悪いので休み、その後、回復してウイルス性ではないことがわかったが、出社させてもらえず補償もない」（派遣：27）、「新型コロナの影響で仕事なくなった。請負契約なので補償がない。3月は少し物流の仕事があるが、4月以降の目途が立たない」（請負：71）、「イベント関連で3月から正社員雇用される予定だったが、新型コロナの影響で仕事が激減。入る予定だった寮にも入れず、しばらくはネットカフェに寝泊まりすることになりそう」（？：72）など生活は破綻に陥る恐れが心配される深刻な相談もあった。

### ●非正規労働者の間に広がる不安

上記のように正規で働く人に対しては賃金の補償がある中、非正規に対してはどうか説明されず「補償はどうなっているのか」「補償はあるのか」といった問い合わせの相談が 17 件寄せられている。経営者、労働者のいずれに対しても政府の周知が不十分であることが露見した格好で、不安が広がっている。

また、仕事なくなるのではないかと、雇止めになるのではないかと、という不安も付きまとい、実際に「仕事なくなった」という相談も 4 件ほどあり、今後増加が懸念される。

また、感染したら解雇されるのではないかと、という不安の声（2 件）もあった。

## ●休みたいけど…

全国的に実施された突然の休校で、育児をしながら働いている人も職場も混乱している。「制度はいろいろあるが利用できない」（公務非常勤：11）、「子どもが2人いるが会社からは補償の対象ではないと言われた」（パート：58）「臨時職員は休むと無給になると言われた」（その他：54）、「3月いっぱい休まざるを得なくなりそう。相談したら、小さなクリニックなので対応できない有休を使って休んでくれと言われた」（パート：24）、「子どもが2人いるので休もうとしたが、会社からは補償の対象ではないといわれた」（パート：58）、など学校が休校になったことで、会社を休もうとしても無給になるため、休めないという状況が浮き彫りになった。

このほか、「職場（派遣先）に濃厚接触者が出た。本人（相談者）は微熱が続いているので医師からは休むように言われている。派遣先からは37.5度以上でなければ、出社しろといっている」（派遣：5）といった感染の拡大につながりかねない相談、「6カ月の契約を更新して3年勤務。母子家庭の母。両親と息子と暮らしている。母が入院、父は以前から病气。パートだから補償はないと言われた。両親は高齢で感染リスクも高いので今月いっぱい有給で休みたいといったが、回答がない」（パート：15）などの相談もあり、育児だけでなく感染リスクの高い高齢者と同居している労働者への配慮が政府の政策の中にまったく欠けている。

## ●正社員がいない職場で派遣が働く

派遣先の正社員は、在宅勤務や自宅待機などになる中、派遣労働者が出勤を続けているという相談も7件寄せられた。

中でも「派遣先の正社員はリモートワークや自宅待機になった。正社員がほとんどいない中、派遣が出勤している。ぜんそくがあるので同様にリモートワークができないかと聴いたら、年休を使って休むように言われた。派遣先の管理者のみ出社しているが、先日、正社員が出社したら出勤している派遣の前で『感染したら大変なんだから出社するな！』と叱責されていた。派遣は感染してもいいと思われているようで、悲しくなった」（派遣：18）、「派遣先で派遣を含めて全員休むことにする、休業の補償もすると発表があった。しかし、実際には派遣だけ出勤させられている」（派遣：29）などは、職場の中における派遣の位置づけが、今回の新型コロナによって明らかにされたという印象だ。

## 【相談事例～新型コロナウイルス関連のみ～】

### 1. 派遣／男性

母から息子のこと。2月中旬から仕事が少なくなっている。日雇い派遣？ 休みや違う派遣先を紹介してほしい。休業補償の対象なるか。

### 2. 派遣／男性／石川

製造現場に派遣されている、リーマンショックのときのように仕事がなくなるのではなにか不安。

### 3. 派遣・パート／女性／神奈川

派遣（配膳）とパートのダブルワーク。派遣の仕事がコロナの影響でカットされている。

#### 4. アルバイト／女性

レントゲン検査で新型コロナウイルスへの感染を疑われている。感染しているとクビになるかもしれない。社会保険ではなく国民健康保険に加入している。休んでも補償はないのか？

#### 5. 派遣／女性

職場（派遣先）に濃厚接触者が出た。本人（相談者）は微熱が続いているので医師からは休むように言われている。派遣先からは37.5度以上でなければ、出社しろと言っている。どうしたらいい？

#### 6. アルバイト／女性／学習塾

学校が休みになったので、同じように休みになった。時間給なのに時間が短くなったので、収入が減っている。補償はないのか。

#### 7. 非正規／男性／サービス業

母から息子のこと。非正規で働いている。新型コロナ対策について職場でどうなっているのかを聴いたら非正規は別だと言われた。

#### 8. 派遣（偽装請負？）／女性

正社員はテレワークになったが、派遣は通常通りの出社しか認められない。

#### 9. 派遣／女性／流通

スーパーに試食販売で派遣されていたが、2月中旬から仕事がなくなった。

#### 10. 派遣／女性

倉庫内で梱包作業をしている。5～16日まで休業になったが、休業手当が支給されない。

#### 11. 公務非常勤／女性

小学生の子どもがいる。学校が休みになったが、長い時間ひとりにできない。特別休暇があると聴いたのが2時間で締め切られて申し込めなかった。時差出勤の申請をしたが却下された。職場内で子どもを預かってくれるとも言われて、申し込んだがこれも認められなかった。制度はいろいろあるが利用できない。

#### 12. 非正規／男性

母から息子のこと。新型コロナに伴う休業した場合、給与補償はあるのか？ 国の対策はどうなっている？

#### 13. パート／男性／ホテル

新型コロナで正規は3日間、特別休暇。パートは有給で休むことになった。

#### 14. 契約社員／？

出勤日数分しか賃金が支給されない。新型コロナで仕事がなくなって収入がなくなった。

#### 15. パート／女性／保育園

6カ月の契約を更新して3年勤務。母子家庭の母。両親と息子と暮らしている。母が入院、父は以前から病気。パートだから補償はないと言われた。両親は高齢で感染リスクも高いので今月いっぱい是有給で休みたいといったが、回答がない。

#### 16. 派遣／女性／保育園

認定保育園に派遣されている。16日から閉園になるかもしれないと言われた。補償はあるのか？

#### 17. アルバイト／男性／観光バス

客がない。今後の心配。

#### 18. 派遣／女性

派遣先の正社員はリモートワークや自宅待機になった。正社員がほとんどいない中、派遣が出勤している。ぜんそくがあるので同様にリモートワークができないかと聴いたら、年休を使って休むように言われた。派遣先の管理者のみ出社しているが、先日、正社員が出社したら「感染したら大変なんだから出社するな！」と叱責されていた。派遣は感染してもいいと思われているようで、悲しくなった。

#### 19. 派遣（？）／女性

派遣会社を通じてスポーツジムで販売をして売り上げの一定割合が支給される。2月は2か所、それぞれ別の派遣元・先で働くことになっていたが、どちらも新型コロナの影響で仕事がなくなった。

#### 20. パート／女性

勤続3年。2月28日から幼稚園が休みになった。普段から子どもの休みに合わせて休んでいるので出勤率が8割未満だから年休はないといわれ休めない。

#### 21. パート／女性／社会福祉施設

正社員は特別休暇で有給で休みにするが、パートはないといわれた。パートが説明を求めたが「それ以上説明することはない」と言われた。娘が2月28日から休校になっている。このまま無給が続くと生活が苦しい。

#### 22. 求職者／男性

退職勧奨を受けて退職することになった。転職先が決まったが、新型コロナの影響で取り消しになった。

#### 23. 正社員／男性／旅行代理店

業績不振（？）で整理解雇。

#### 24. パート／女性／クリニック（歯科）

幼稚園が小学校に準じるということで休みになった。預かり保育も中止になったので3月いっぱい休まざるを得なくなりそう。相談したら、小さなクリニックなので対応できない有休を使って休んでくれと言われた。

#### 25. 正社員／男性／医療関係

母から障害を持つ息子のこと。子どものいる人が在宅勤務になり、現場が人手不足で混乱。ラッシュアワーの電車に乗車することも大変なのに、このままでは具合が悪くなるのではないかと不安。国は障がい者に対する配慮がない。

#### 26. パート／女性／テーマパーク

3月2日から休みになった。補償がどうなるのか説明がない。

#### 27. 派遣／男性

製造現場に派遣されている。体調が悪くなって休んだ。検査をしたらウイルス性ではないと言われ、体調も戻ったので働きたいと言ったがなかなか働かせてくれず、月の半分が無給の休職になった。復職にあたって3か所の病院から診断書をとったので、治療費と合わせると手元にいくらか残らない。どうしたらいい？

#### 28. パート／女性／幼稚園

夫から妻のこと。パートで幼稚園で働いているが、休みになった。補償はどうなる？

**29. 派遣／女性**

派遣先で派遣を含めて全員休むことにする、休業の補償もすると発表があった。しかし、実際には派遣だけ出勤させられている。

**30. 経営者／男性／警備業**

ある競技の警備をすることになっていたが、無観客になったので仕事もなくなった。賃金はどうしたらいいか。

**31. パート／女性／ホテル**

3月1日から「休んでくれ」と言われた。いつ、出勤するかもわからず補償もない。

**32. パート／女性／ホテル**

通常より休みが増やされ、補償もなく賃金減額。

**33. 派遣／女性**

6月末までの契約で3年を迎える9月までは契約が更新される予定。休業になり60%が支払われるが、それでは生活が立ちゆかない。

**34. 派遣／女性／通訳**

工場で働く技能実習生の通訳。実習生の体調が悪いと付き添いをしなければならない。感染するかもしれない、不安を持っている。従えないならフリーになるように言われている。

**35. パート／女性／ホテル配膳**

週6日・1日5時間、20年以上勤務しているが、仕事がなくなった。

**36. パート／女性／保育**

公立の保育園で勤務している。高齢（70歳超）で持病もあり、感染が不安。休んだ方がよいか。

**37. 日々紹介／男性／配膳**

新型コロナの影響で仕事がなくなった。

**38. 派遣／女性／イベント**

派遣会社が運営を担っていた博物館。休みになったが補償もなく、次回の契約の更新もわからない。

**39. パート／女性／旅行会社**

社員は有給で休みになったが、パートは無給。どうしたらいい。

**40. パート／女性**

小学生の子どもがいる。臨時休校になったので仕事を休まざるを得ない。雇用保険に加入していない。何か補償はあるか。

**41. 求職者／男性**

3月から就職する予定だった会社での主な仕事先が韓国と中国だったことから、仕事に行けなくなり内定を取り消された。

**42. 派遣／男性／IT**

派遣先の正社員はリモートワークになったが派遣はダメと言われた。

**43. 派遣／女性／小学校**

休校になったが、女性が受けられるかわからないと派遣元に言われた。

**44. パート／女性／学習塾**

2月中旬から働いていない。補償はあるのか。

**45. 日雇い派遣／男性**

イベントで派遣される仕事をキャンセルされた。補償はされるのか。

**46. 派遣／女性**

同じ派遣元から同じ派遣先に 5 人派遣されて働いている。2 人は短時間勤務で 100% 補償、3 人は自宅待機で 60% だけ。こんな格差はおかしくないのか。

**47. 正社員／男性／販売**

就業先のビルが全体で時間を短縮。会社からは何も言われない。後になって、賃下げされることはないのか。

**48. 公務非正規／女性／学校給食**

新型コロナの影響で学校給食が中止になった。補償はあるのか。

**49. パート／女性／接客**

週 1～4 日勤務。営業はしているが、客が少なくなったので仕事がない。支配人から「うちには有給休暇はない」といわれた。新型コロナ関連の助成金はわからないと言われた。

**50. パート／女性**

小学生の子どもがいる。3 月から学校が休みなので休業手当を支給してほしいが、会社からはパートは該当しないとされた。

**51. 派遣／女性／メーカー**

正社員は在宅勤務だが、派遣は認められない。

**52. 公務非正規／男性／教育**

新型コロナに感染したらやめなければならないのか。不安。

**53. 公務非正規／女性／図書館司書**

今日は来なくてよいなどと言われる日が増えている。補償はされるのか？

**54. 臨時／女性**

小学生低学年の子どもが二人いる。休校になったので、休めないか相談したが「臨時職員は無給になる」といわれた。仕事が休めない。

**56. パート／女性／病院**

障害のある子どものいるシングルマザー。忙しくて 1 日は休めない。補償はどうなる。

**57. パート／女性／物販**

空港内での店で働いている。勤続 20 年。3 月上旬に、突然、「明日から来るな」と言われた。店は開いているが会社は社員優先で出勤させている。

**58. パート／女性／飲食店**

新型コロナの影響で週 2 日勤務になった。子どもが 2 人いるので休もうとしたが、会社からは補償の対象ではないと言われた。

**59. 派遣／男性／運転手**

幼稚園の送迎バスの運転手。新型コロナの影響で 3 月から自宅待機になった。補償があるか不安。

**60. 個人事業主？／男性／塾指導員**

集団授業が中止になった。授業の準備などのために仕事をしているが 6 割しか支給されない。

**61. 派遣／女性**

夫から妻のこと。学校が休校になったので会社を休んでいる。補償は10割、6割のどちらになるのか？

**62. アルバイト／女性／学校の教育指導員**

一斉休校になって収入補償がない。困っている。

**63. アルバイト／男性／ホテル**

3月のスケジュールは決まっていたのに、新型コロナの影響で2日間しか出勤できていない。補償はされるのか。

**64. アルバイト／男性／販売**

新型コロナの影響でシフトが削られている。雇止めの不安がある。

**65. パート／女性／学校給食**

2週間休校。パートには補償はないと言われた。

**66. 派遣／女性／**

派遣先の正社員はコロナの影響でテレワーク。派遣は認められない。

**67. パート／女性**

仕事がキャンセルになることがある。補償はどうなる。

**68. 日雇い派遣／男性／**

スポット派遣で週5日働いていたが、時期とコロナの影響で週1回しか働けない。仕事ができるようにしてほしい。

**69. 派遣／女性／翻訳**

派遣先はリモートワークになった。自宅でもできるので、リモートワークにしたいと言ったが、派遣はダメだと言われた。

**70. アルバイト／男性／不動産**

障がい者雇用で就職した。仕事がなくなっている。契約を更新されるか不安。

**71. 請負／男性／イベント**

新型コロナの影響で仕事がなくなった。請負契約なので補償がない。3月は少し物流の仕事があるが、4月以降の目途が立たない。

**72. ?／男性／イベント**

イベント関連で3月から正社員雇用される予定だったが、新型コロナの影響で仕事が激減。入る予定だった寮にも入れず、しばらくはネットカフェに寝泊まりすることになりそう。

**73. 日雇い派遣／男性**

日雇い派遣で働いているが、休校になった高校生に仕事を取られ生活が苦しい。高校生と同じ賃金であることも納得できない。

以 上